



THUISWERKFACILITEITEN

HIGHLIGHTS ONDERZOEK ONDER FNV-LEDEN

augustus 2020

Kenmerk: 21397



INHOUDSOPGAVE



1. INLEIDING



2. SAMENVATTING



3. RESULTATEN



4. ONDERZOEKSVERANTWOORDING

INLEIDING



INLEIDING

Sinds het begin van de Coronacrisis is het advies van de overheid om thuis te werken. Dit is voor veel mensen een nieuwe situatie. Regelingen rondom thuiswerken en wie waarvoor verantwoordelijk is, zijn lang niet altijd duidelijk.

Onlangs deed de premier wederom het dringende verzoek om zoveel mogelijk thuis te (blijven) werken. Nu het thuiswerken langer duurt, rijst de vraag of FNV wel of geen thuiswerkvergoeding op de cao-tafel moet gaan leggen.

Om antwoord te krijgen op deze vraag, heeft de FNV Totta gevraagd onderzoek te doen onder leden. Zowel het FNV-ledenpanel als FNV-leden uit de sectoren Financieel, Callcentra, Rijksoverheid en Gemeentelijke overheid zijn uitgenodigd hun mening te geven over de huidige thuiswerkfaciliteiten en wensen ten aanzien van thuiswerken in de toekomst.

In dit document worden de belangrijkste resultaten van dit onderzoek gepresenteerd. Waar in het rapport wordt gesproken over werkenden of thuiswerkers, worden de werkende of thuiswerkende FNV-leden bedoeld. Alle ondervraagden zijn FNV-lid (op een enkel panellid na, die wel in het FNV panel zitten maar inmiddels geen FNV-lid meer zijn).



SUZANNE PLANTINGA
Teammanager non-profit
suzanne@totta.nl



SAMENVATTING

SAMENVATTING (1/2)

Merendeel thuiswerkende FNV-leden kan prettig werken

Bijna iedereen is sinds de oproep van de premier thuis gaan werken. Bij de helft van de thuiswerkers gelden nog altijd de regels die in maart zijn ingesteld, bij de andere helft is er wat versoepeld en kan er op gezette tijden naar kantoor gewerkt worden. Een einddatum is vaak nog niet in zicht. Twee van de drie thuiswerkers geven aan prettig te kunnen werken op deze manier. Oudere werknemers voelen zich net iets prettiger in de thuiswerksituatie dan jongeren. Van de onderzochte sectoren heeft de financiële sector de meeste werknemers die prettig zeggen te werken (76%), tegenover de gemeentelijke overheid als sector met de minst blijde thuiswerkers (66%).

Minder reistijd groot voordeel, gebrek aan interactie groot nadeel

Het grootste voordeel van thuiswerken is de ontbrekende reistijd. Ook een betere concentratie en hogere productiviteit worden vaak genoemd. Als nadelen staan daar tegenover dat men collega's en sociale interactie mist en men zegt weinig te bewegen op een thuiswerkdag. Ook lopen werk en privé nogal eens door elkaar heen als men thuis werkt. Daar hebben mannen meer last van dan vrouwen. Hoewel een meerderheid de afwisseling tussen thuis en kantoor in de toekomst wel ziet zitten, geven mannen vaker dan vrouwen aan het liefst weer volledig op kantoor te willen werken. Jongere werknemers hebben vaker last van een minder geschikte werkplek thuis. Mogelijke oorzaak hiervan is dat jongere werknemers kleine kinderen thuis hebben en/of kleiner wonen waardoor een (rustige) thuiswerkplek minder goed te realiseren is. Een omgekeerd effect van leeftijd is dat jongere werknemers dan weer minder last hebben van de samenwerking op afstand; dat vinden oudere werknemers vaker een nadeel.

SAMENVATTING (2/2)

Weinig mensen thuiswerkregeling, maar men wil het wel

Over (extra) kosten van thuiswerken heeft lang niet iedereen al nagedacht; vier op de tien thuiswerkers kunnen niet inschatten hoeveel kosten ze maken door het thuiswerken. De inschattingen die wel gemaakt lopen zeer uiteen van 0 euro tot meer dan 50. De daadwerkelijke vergoedingen liggen ook het vaakst tussen deze bedragen, maar er zijn maar weinig werknemers die zo'n vergoeding krijgen: minder dan één op de tien. Slechts 2% heeft dat naar eigen zeggen in het vooruitzicht. Een grote meerderheid weet niet of het er komt en een op de drie geeft aan dat het er niet zal komen.

Een kwart van de ondervraagde werknemers geeft aan geen vergoeding te hoeven. Werknemers zijn zeer verdeeld over wat een reëel bedrag zou zijn.

FNV-leden verwachten rol van FNV in realiseren thuiswerkvergoeding

Zowel het recht op thuiswerken als het recht op kantoor/locatie werken zou volgens een ruime vier op de tien werkenden in de wet moeten worden vastgelegd. Vrouwen vinden dit iets vaker dan mannen. In de sector Callcentra is het aandeel werkenden dat vindt dat recht op werken op kantoor moet worden vastgelegd, relatief hoog (59% versus 43% bij financieel en 45% bij Rijksoverheid).

De helft van de ondervraagden geeft aan dat er geen thuiswerkvergoeding voorkomt in hun cao. Het overgrote deel van de andere helft weet niet of er sprake is van een thuiswerkvergoeding in hun cao. Ruim acht op de tien thuiswerkers willen dan ook dat de vakbond een thuiswerkvergoeding op de cao-tafel legt. Een ruime meerderheid hiervan geeft aan dat daarbij niet moet worden gewacht tot de eerstvolgende cao-onderhandelingen.

A black and white photograph of a road with several arrows pointing in different directions. A large, solid pink circle is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the road and the text. The word "HIGHLIGHTS" is written in white, bold, uppercase letters across the center of the image, overlapping the pink circle and the road.

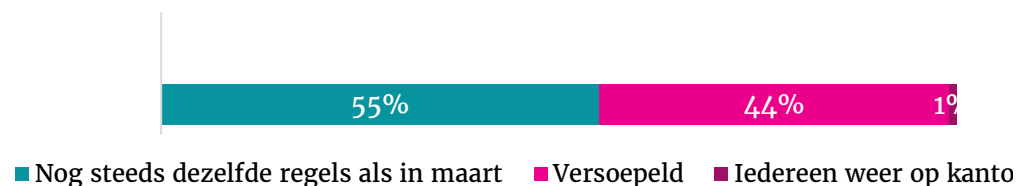
HIGHLIGHTS

MERENDEEL THUISWERKERS KAN PRETTIG WERKEN

In maart is nagenoeg iedereen in de ondervraagde sectoren overgestapt op thuiswerken. Inmiddels zijn voor ongeveer de helft de regels iets versoepeld en gelden voor de andere helft nog altijd de regels van toen. Twee op de drie ondervraagde thuiswerkers geven aan prettig thuis te werken. Leeftijd speelt daarbij een rol: jongeren geven iets minder vaak aan prettig thuis te werken dan ouderen. In de financiële sector lijkt men iets prettiger thuis te werken dan werknemers bij de gemeentelijke overheid.

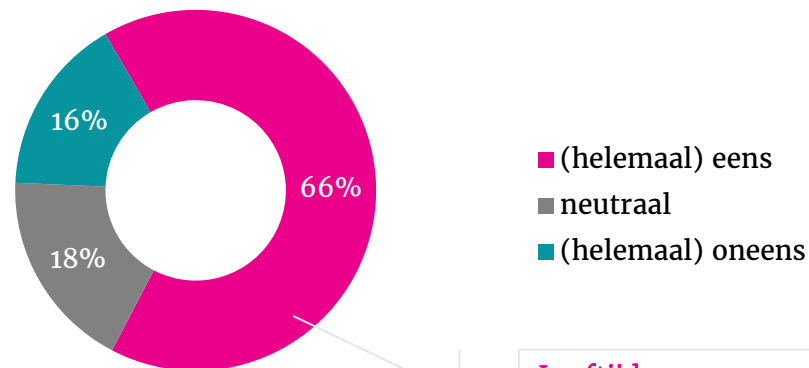
Hoe is de situatie inmiddels?

(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)



Stelling: Ik kan prettig thuiswerken

(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)



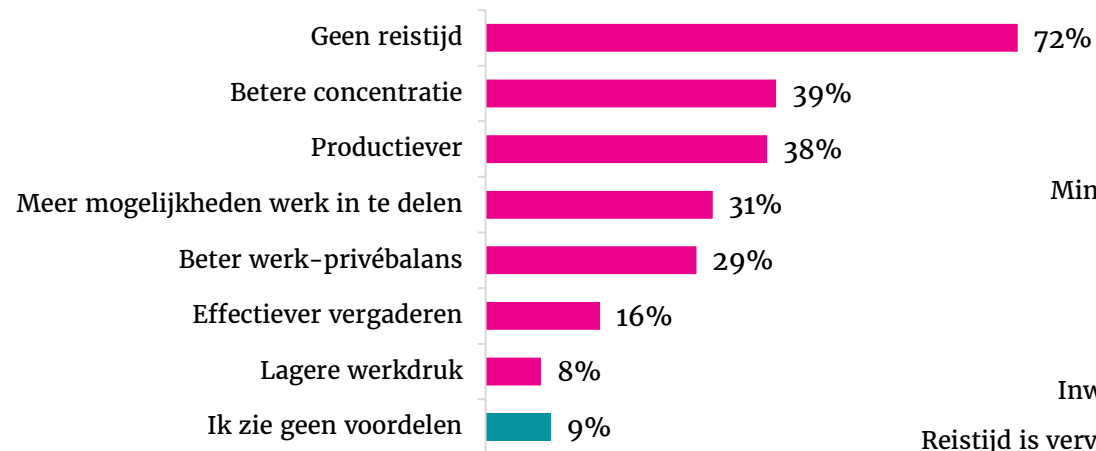
Leeftijd
Een op de drie is het hier helemaal eens (29%). Bij jongeren (tot 31 jaar) is dit minder: 21%

Sector
Financieel: 36%
Gemeenten: 27%

GEEN REISTIJD GROOTSTE VOORDEEL; ONTBREKEN COLLEGA'S EN INTERACTIE NADEEL

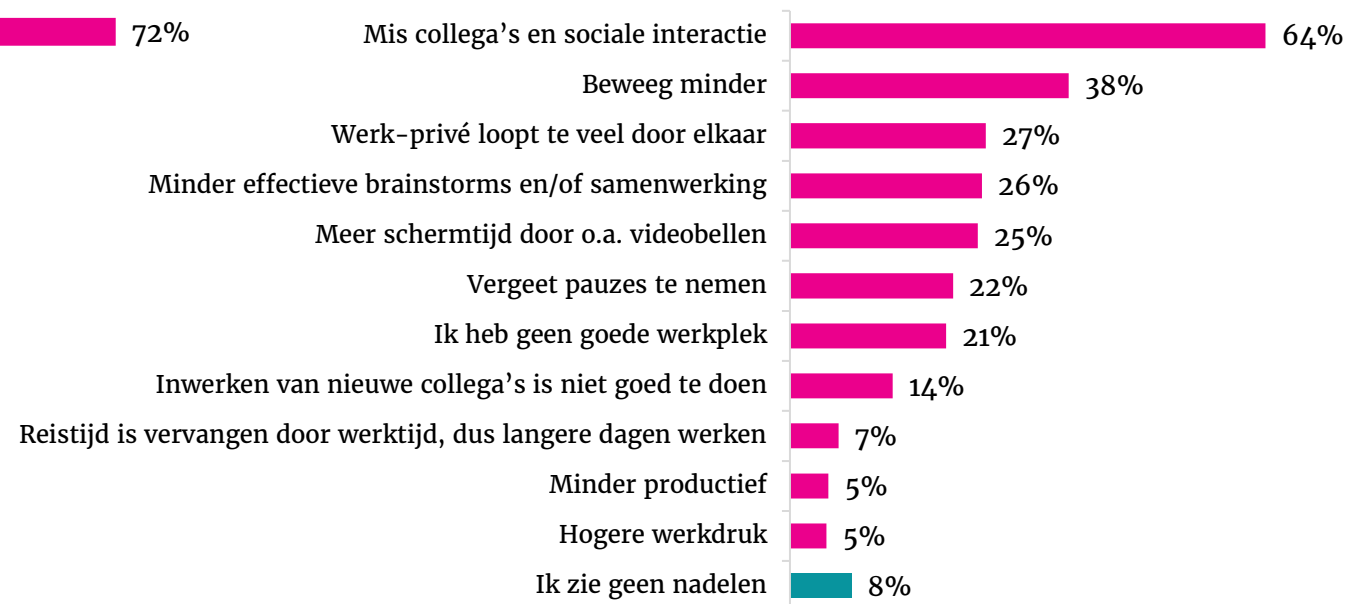
Wat vind jij de belangrijkste voordelen van thuiswerken?

(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)



Wat vind jij de belangrijkste nadelen van thuiswerken?

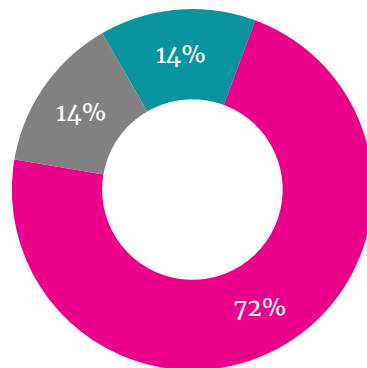
(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)



THUISWERKEN DOOR MEDEWERKERS DUIDELIJK IN TOEKOMSTBEELD OPGENOMEN

Wat is jouw wens rondom thuiswerken in de toekomst?

(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)



- Ik wil alleen nog maar thuiswerken
- Ik wil in afwisseling thuiswerken en op kantoor/werklocatie werken
- Ik wil helemaal terug naar kantoor/werklocatie

Man-vrouw

Mannen geven vaker aan dan vrouwen dat ze vaker helemaal terug naar kantoor willen (16% vs 12%).

Sector

Alleen nog thuiswerken:

Callcentra: 29%

Financieel: 18%

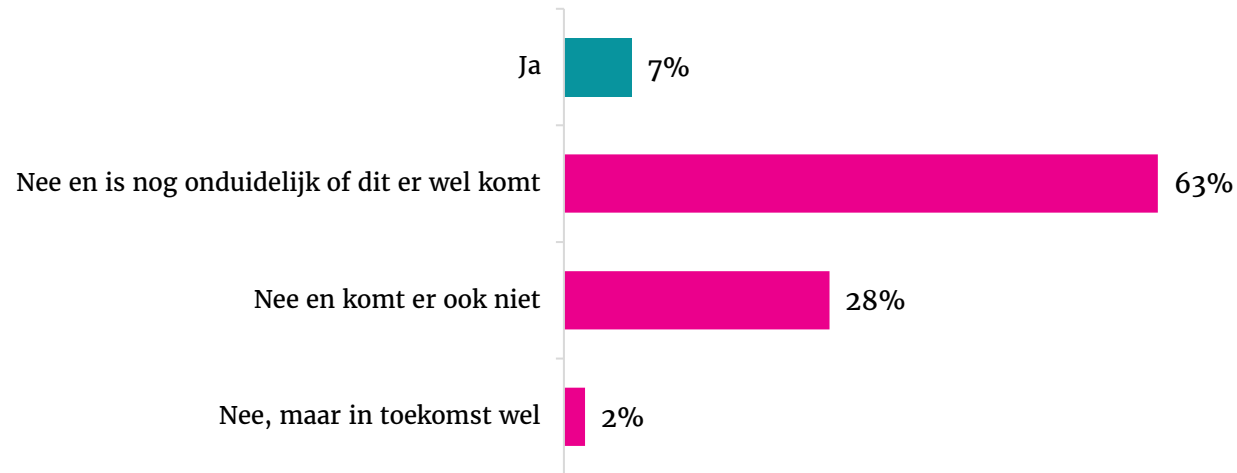
Rijksoverheid: 17%

MERENDEEL WEET NIET OF HIJ THUISWERKVERGOEDING MAG VERWACHTEN IN TOEKOMST

Minder dan een op de tien ondervraagden krijgt momenteel een thuiswerkvergoeding en een enkeling heeft hier in de toekomst zicht op. Een ruime meerderheid krijgt dit momenteel niet en weet niet of het nog komt. De overige een op de drie ondervraagden krijgt het momenteel niet en heeft er ook geen uitzicht op.

Krijg je een vergoeding voor kosten voor het thuiswerken (elektra, verwarming, papier, printjes, koffie, thee)?

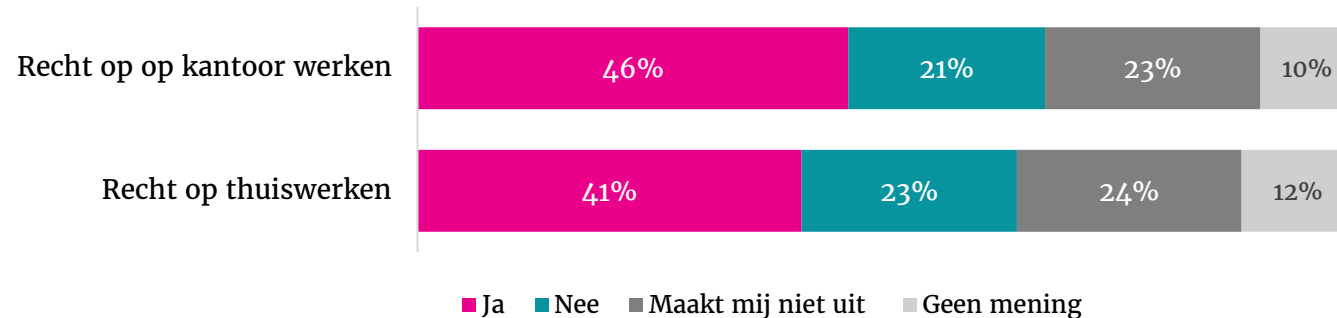
(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)



BIJNA DE HELFT VAN DE FNV-LEDEN WIL RECHT OP KANTOOR EN RECHT OP THUISWERKEN VASTGELEGD ZIEN

Vind je dat ... bij wet moet worden vastgelegd?

(basis: alle ondervraagde FNV-leden, n=9.463)



THUISWERKVERGOEDING MAG VIA FNV OP CAO-TAFEL GELEGD WORDEN

Wil je dat vakbonden over een thuiswerkvergoeding gaan onderhandelen?

(basis: thuiswerkende FNV-leden, n=8.594)




■ Ja, bij de cao-onderhandelingen ■ Ja, maar niet cao-onderhandelingen afwachten ■ Nee

Sector

% ja, bij de onderhandelingen:

Financieel:	41%
Rijksoverheid:	40%
Gemeentelijke overheid:	35%
Callcentra:	40%



ONDERZOEKS- VERANTWOORDING

STEEKPROEF EN VERANTWOORDING

Via nieuwsbrieven zijn FNV-leden uit vier sectoren aangeschreven:

- Financieel
- Callcentra
- Rijksoverheid
- Gemeentelijke overheid

Daarnaast heeft Totta het FNV-ledenpanel aangeschreven. De nieuwsbrieven die FNV zelf uitstuurde, bevatten een open link naar de enquête. De FNV-panelleden werden persoonlijk aangeschreven met een unieke link per persoon. Na een aantal dagen is een reminder uitgestuurd.

- Totaal aantal respondenten: 9.463
- Veldwerkperiode: 17 tot en met 24 augustus 2020

Doelgroep	N	%
Financieel	1.020	11%
Callcentra	136	1%
Rijksoverheid	1.656	17%
Gemeentelijke overheid	3.495	37%
FNV-ledenpanel en overig	3.156	33%
Totaal	9.463	100%