

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN EVENEMENTEN

### Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Bezoeker:** de natuurlijke of rechtspersoon die die een Evenement bezoekt;
  - **Evenement:** iedere beurs, congres, productie of ander evenement dat door Sijthoff Media wordt georganiseerd;
  - **Locatie:** locatie waar het Evenement plaats vindt;
  - **Sijthoff Media:** Sijthoff Media Groep B.V. ('Sijthoff Media'), statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Wibautstraat te Amsterdam. Sijthoff Media Groep B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 50717286;
  - **Ticket:** het toegangsbewijs tot het Evenement;
  - **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
  - **Website:** een door Sijthoff Media dan wel een door hem ingeschakelde derde geëxploiteerde Website waarop informatie over het Evenement te verkrijgen is en/of Tickets gekocht kunnen worden.
- 1.3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Sijthoff Media en de Bezoeker. Tenzij anders bepaald kunnen derden aan deze Voorwaarden geen rechten ontleen. In zaken waarin deze Voorwaarden niet voorzien, beslist Sijthoff Media.

### Artikel 2 – Data, duur en recht op annulering

- 2.1 Sijthoff Media stelt de Locatie, de prijs van de Tickets en de data waarop de Bezoeker het Evenement kan bezoeken per Evenement nader vast.
- 2.2 Indien naar het oordeel van Sijthoff Media bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen dan wel in geval van overmacht, kan Sijthoff Media de vastgestelde data en/of de Locatie wijzigen, of besluiten het Evenement niet door te laten gaan. Als het Evenement wordt verschoven naar een andere datum blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum. Als de Bezoeker Mocht het Evenement dan niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn Ticket in te leveren tegen restitutie van de vergoeding die op het Ticket is vermeld, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd eventuele servicekosten) die Bezoeker via de Website heeft betaald. Als het Evenement verplaatst is naar een latere datum kan Bezoeker geen aanspraak maken op restitutie als hij het Ticket niet vóór de verplaatste datum heeft ingeleverd.
- 2.3 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Sijthoff Media slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die vermeld staat op het Ticket, of bij gebreke daarvan de vergoeding welke Bezoeker via de Website heeft betaald. Eventuele overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement.
- 2.4 Bezoeker heeft geen recht op schadevergoeding in verband met een besluit zoals omschreven in lid 2 van dit artikel of in geval van overmacht.
- 2.5 Alle informatie over het Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, is vrijblijvend en wordt gegeven onder voorbehoud van eventuele wijzigingen. Sijthoff Media is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in door Sijthoff Media en/of door derden aan Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.
- 2.6 Speciale wensen, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten aanzien van plaatsen geschikt voor rolstoelen en/of de begeleiding door SOHO-honden, dienen voorafgaand aan het reserveren van een Ticket per e-mail kenbaar te worden gemaakt. De mogelijkheid om deze wensen te realiseren is onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid van voor rolstoelen geschikte plaatsen en de mogelijkheden van de Locatie.

### **Artikel 3 – Tickets en totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Door reservering van Tickets door de Bezoeker door koop aan de kassa op Locatie dan wel middels andere wegen zoals via de Website komt nog geen overeenkomst tot stand. De overeenkomst komt pas tot stand indien en zodra de Sijthoff Media (autorisatie van) de betaling door Bezoeker heeft ontvangen dan wel indien Bezoeker bij de kassa van het Evenement een Ticket heeft gekocht en betaald.
- 3.2 Betaling van de prijs van de Tickets en alle overige door Bezoeker verschuldigde kosten wordt gedaan, eventueel middels een door Sijthoff Media ingeschakelde derde, aan Sijthoff Media. Tickets kunnen worden gekocht bij de kassa van het Evenement of online via de Website.
- 3.3 De Bezoeker kan de Tickets niet annuleren.
- 3.4 Een Ticket kan bestaan uit een door of vanwege de Sijthoff Media verstrekt document of een door of vanwege de Sijthoff Media verstrekte QR code danwel barcode. De QR code danwel barcode is een unieke code. Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 3.5 De Tickets zijn en blijven eigendom van Sijthoff Media. Het Ticket geeft de houder recht op bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. Sijthoff Media mag ervan uitgaan dat de houder van dit Ticket ook de rechthebbende daarop (de Bezoeker) is. Sijthoff Media is niet aansprakelijk voor toegangsbewijzen die door derden verkocht worden. Vanaf het moment dat het Ticket aan Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op hem/haar het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.
- 3.6 Het Ticket dat bestaat uit een QR code wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan Bezoeker verstrekt.
- 3.7 Bezoeker is gehouden om het Ticket voor het Evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken, tenzij Partijen daar afspraken over hebben gemaakt, bijvoorbeeld ten behoeve van een actie waarbij Tickets worden weggegeven.

### **Artikel 4 - Aansprakelijkheid**

- 4.1 Het bezoeken van een Event is voor eigen rekening en risico van de Bezoeker. Sijthoff Media is niet aansprakelijk voor (i) schade, direct of indirect geleden door Bezoeker, (ii) gevolgschade, (iii) letselschade en (iv) schade door diefstal of verlies, vernieling of welke oorzaak dan ook tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Sijthoff Media.
- 4.2 Indien in rechte wordt vastgesteld dat Sijthoff Media aansprakelijk is voor de veroorzaakte schade, dan is deze beperkt tot de daadwerkelijk door Bezoeker geleden, en door de verzekering van Sijthoff Media uitbetaalde directe schade. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Sijthoff Media beperkt tot directe schade tot een bedrag van maximaal € 1000,-.
- 4.3 Sijthoff Media is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Sijthoff Media gelegen omstandigheden waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, ziekte van personeel van Sijthoff Media, tekortschieten van door Sijthoff Media ingeschakelde toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid, pandemie, productieverbod, weersomstandigheden, brand, explosie en andere ernstige storingen in het bedrijf van Sijthoff Media.
- 4.4 Sijthoff Media is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen in de ruimste zin des woords van Bezoeker. Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door Bezoeker voor eigen risico, in die zin dat Sijthoff Media geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke of psychische stoornissen.

### **Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten en beeld- en filmopnamen**

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Evenement, de naam, de (beeld)merken en de eventuele tekst en (reclame)muziek van het Evenement berusten bij Sijthoff Media. Het is Bezoeker niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen en/of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Sijthoff Media.
- 5.2 Bezoeker is zich ervan bewust en stemt ermee in dat Sijthoff Media, beeld en/of geluidsopnamen zal (laten) maken, waaronder mogelijk van Bezoeker zelf, en dat Sijthoff Media deze opnamen openbaar kan (laten) maken en/of anderszins zal (laten) gebruiken, waaronder begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot het publiceren in een door Expositant uitgegeven tijdschrift en/of door haar geëxploiteerde website en/of haar social media kanalen en/of enige andere publicatie op welk medium dan ook in het kader van promotiedoeleinden van Sijthoff Media, het Evenement en/of derden (zoals partners, adverteerders of sponsors van Sijthoff Media en het Evenement).

#### **Artikel 6 - Gedragsregels**

- 6.1 Bezoeker wordt geacht zich tijdens het Evenement met respect op te stellen jegens andere bezoekers, exploitanten en Sijthoff Media. Sijthoff Media is niet aansprakelijk voor het handelen van Bezoeker. Bij wangedrag, is Sijthoff Media bevoegd om Bezoeker per direct uit te sluiten van het Evenement en heeft Sijthoff Media het recht om eventuele schade op hem/haar te verhalen.
- 6.2 Bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Sijthoff Media, de Locatie, de brandweer en andere bevoegden.

#### **Artikel 7 - Privacy**

Sijthoff Media respecteert de privacy van de Bezoekers. Persoonlijke gegevens van Bezoekers die online een Ticket hebben gekocht, worden door Sijthoff Media met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie over hoe Sijthoff Media omgaat met persoonsgegevens is te vinden in het privacy statement dat is te vinden op <https://www.sijthoffmedia.nl/privacy-policy>.

#### **Artikel 8 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 8.1 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 8.2 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Bezoeker en Sijthoff Media zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Amsterdam.

***Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd: 07-10-2020***