



Aan de leden van de Bredase gemeenteraad

www.breda.nl
gemeentebreda@breda.nl
Twitter@breda
Telefoon 14 076

Postadres
Postbus 90156, 4800 RH Breda

Bezoekadres
Stadskantoor
Claudius Prinsenlaan 10

Uw brief

Datum

Ons kenmerk

- 1 FEB. 2019

Onderwerp

Korte evaluatie Pilot Bodycams BOA's
Gemeente Breda

Telefoon / Behandeld door
van der Zouwen

Bijlagen

1

Geachte leden van de raad,

De BOA's van team Handhaving en Wijkveiligheid hebben bij het uitoefenen van hun taken regelmatig te maken met incidenten, variërend van verbaal tot soms fysiek geweld. Met als doel de veiligheid en het gevoel van veiligheid van de BOA's vergroten, heeft er in 2018 een pilot gelopen met het dragen van bodycams. Deze pilot is inmiddels afgelopen en geëvalueerd. Tijdens de aanloop naar de pilot is u toegezegd dat u geïnformeerd zou worden over de evaluatie. Voor de volledige evaluatie verwijzen wij u naar het meegezonden document.

Evaluatie

Uit de evaluatie, is gebleken dat de pilot succesvol is: het dragen van de bodycam heeft een de-escalerend effect en het veiligheidsgevoel van de BOA's wordt vergroot. Met de toenemende discussie omtrent geweldsmiddelen ter bescherming van de BOA's gedurende hun werk, is de bodycam een goede aanvulling gebleken in hun werk. Daarbij dragen de opgenomen beelden bij aan de doorontwikkeling en professionalisering van de BOA's. Beelden van situaties en trainingen worden gebruikt voor trainingsdoeleinden. De positie en het optreden van de BOA staat hierbij centraal.

Gedurende de pilot is er in totaal 78 keer een agressiemelding door de BOA's gedaan. Hiervan waren 25 situaties waarbij wél een bodycam aanwezig was en 53 situaties zonder. Deze gegevens bevestigen de de-escalerende werking van de bodycam.

Er zijn geen klachten geweest omtrent de bodycam van burgers die met de bodycam te maken hebben gehad en er is in geen enkele situatie gefilmd in de persoonlijke sfeer van deze burgers.

Bodycam onderdeel van standaard uitrusting

De werkomgeving en de werkzaamheden van de BOA's verschuiven steeds meer naar situaties die meer spanning op kunnen leveren. Denk hierbij aan nachtdiensten en werken in het buitengebied. Ook wordt er steeds meer beroep op de BOA's gedaan aan de rand van en in het horeca concentratie gebied, een omgeving waar de gemoederen hoog op kunnen lopen. Het vergroten van de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de BOA's worden alleen maar crucialer.

Aangezien de pilot succesvol is gebleken, is door het college besloten om de bodycam onderdeel te laten zijn van de standaard uitrusting van de BOA's van Breda. Hierbij is de verwachting dat het aantal incidenten nog verder zal afnemen en de beelden bij zullen blijven dragen aan de doorontwikkeling van onze BOA's.



Het protocol omtrent het gebruik van de bodycam is geactualiseerd en aangepast op de AVG. Op deze manier wordt de privacy van de gefilmde personen maximaal gewaarborgd.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Breda,

, burgemeester,

, gemeentesecretaris.

Korte evaluatie Pilot bodycams

Ervaring over het gebruik van bodycams door BOA's bij het team Handhaving & Wijkveiligheid

Datum: 20 december 2018

Versie: 0.2

Definitief

INLEIDING

De BOA's van team Handhaving en Wijkveiligheid hebben bij het uitoefenen van hun taken regelmatig te maken met incidenten, variërend van verbaal tot soms fysiek geweld. Met als doel de veiligheid en het gevoel van veiligheid van de BOA's vergroten, heeft er in 2018 een pilot gelopen met het dragen van bodycams.

Van 1 februari 2018 tot en met 31 juli 2018 zijn tien BOA's tijdens hun dienst uitgerust met bodycams. Tijdens deze pilot zijn er twee modellen getest: IWITNESS IW1A en Zepcam T2. De deelnemende BOA's hebben gedurende drie maanden eerst het ene model gedragen en aansluitend drie maanden het andere model. Op deze manier konden beide modellen goed vergeleken worden met elkaar.

Naast de tien BOA's die een bodycam gedragen hebben, was er een controlegroep van tien BOA's die géén bodycam droegen. Op deze wijze kon er een duidelijke vergelijking plaats vinden op de aspecten veiligheid en veiligheidsgevoel.

EVALUATIE

De pilot met de bodycam is door de BOA's als positief beoordeeld. Het dragen van de bodycam is als zeer prettig ervaren. Daar waar de bodycam in het begin wat wennen was in behandeling, waren de BOA's er al vrij snel mee vertrouwd.

Het gebruik van de bodycam werkte vaak de-escalierend in situaties. Door aan te kondigen dat de bodycam zou worden ingeschakeld, werd de aangesproken persoon vaak rustiger. Ook de wetenschap dat bij escalaties de beelden vastgelegd zouden zijn, droeg in grote mate bij aan het vergroten van het veiligheidsgevoel.

Tijdens evenementen werd tijdens uitstroom de bodycam standaard ingezet om eventuele knelpunten of opstootjes vast te kunnen leggen. Beelden hiervan, beelden van trainingen én van andere vastgelegde situaties zijn gebruikt voor trainingsdoeleinden en om van te leren. Zo werd er gekeken naar de opstelling van de BOA's, gespreks- en benaderingstechnieken hoe deze werden toegepast. Er werd bekeken wat er goed ging en waar voor de toekomst van geleerd kan worden. Op deze manier wordt het niveau van de BOA's naar een nog hoger punt getild.

Gedurende de looptijd van de pilot, zijn er in totaal 78 agressiemeldingen gedaan door de BOA's. Hiervan waren er 25 situaties waarbij wél een bodycam aanwezig was en 53 situaties zonder. Van de situaties met bodycam, is er 4 keer aangifte gedaan. Bij de situaties zonder bodycam is er uiteindelijk 6 keer aangifte gedaan. Hieruit kan voorzichtig geconcludeerd worden dat het dragen van een bodycam tot 38% agressie verlaagt. Het soort agressie maakt geen verschil.

Er zijn geen klachten geweest omtrent de bodycam van burgers die met de bodycam te maken hebben gehad.

CONTINUEREN GEBRUIK BODYCAM

De werkomgeving en de werkzaamheden van de BOA's verschuiven steeds meer naar situaties die meer spanning op kunnen leveren. Denk hierbij aan nachtdiensten, werken in het buitengebied, verhitte situaties op de Galderse Meren. Ook wordt er steeds meer beroep op de BOA's gedaan aan de rand van en in het horeca concentratie gebied, een omgeving waar de gemoederen hoog op kunnen lopen. Het vergroten van de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de BOA's worden alleen maar crucialer.

Daarbij dragen de beelden bij aan de verdere doorontwikkeling, professionalisering en versterking van de BOA's.

De functionaliteit van de bodycams wordt steeds beter. Het is inmiddels mogelijk dat de centralist vanuit de meldkamer meekijkt via de bodycam van de BOA. Zo kan de centralist opschalen indien nodig en kan de BOA zich voornamelijk focussen op de situatie.

Gezien bovenstaande bevindingen, wordt de aanbeveling gedaan dat de bodycam onderdeel wordt van de standaard uitrusting. De kosten die hieraan verbonden zitten, worden gedekt vanuit de bestaande begroting.