

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

Aan de Gemeenteraad

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51

TELEFOON
14 0 53

DATUM
27 juli 2015

ONS KENMERK
1500085783

BEHANDELD DOOR
H. Kelderman

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 71 15

ONDERWERP
Inning eigen bijdragen

Geachte leden van de Raad,

Op 26 mei 2015 hebben wij u de beantwoording toegezonden van de artikel 38 vragen gesteld door mevrouw Futselaar. Deze hadden betrekking op de informatievoorziening van de gemeente aan het CAK inzake de achterblijvende inning van eigen bijdragen. In mei hebben wij u gemeld dat de zorgaanbieders achterliepen met het aanleveren van gegevens bij het CAK. Inmiddels is geconstateerd dat daarnaast ook aan gemeentezijde stagnatie in de aanlevering van gegevens is opgetreden.

Bij de gemeente bleven meldingen komen van het achterblijven van de inhouding van eigen bijdragen. Daarom hebben wij nogmaals onderzoek gedaan naar de mogelijke oorzaken daarvan. Daarbij is gebleken, dat twee informatiesystemen niet goed met elkaar communiceerden. De aansluiting tussen de systemen van de gemeente enerzijds en het CAK anderzijds voor wat betreft de eigen bijdrage, functioneerde niet adequaat. Wij hebben nu kunnen achterhalen dat van 3.500 inwoners met een WMO voorziening (van de ruim 17.000 inwoners met WMO voorziening) de gegevens niet bij het CAK zijn terechtgekomen. Voor deze groep moeten de gegevens opnieuw worden ingevoerd.

Wij hebben de invoer van de opnieuw door de gemeente aan te leveren gegevens met spoed opgepakt en hiervoor extra capaciteit ingezet. Onze verwachting is dat eind juli alle gegevens naar het CAK opnieuw zullen zijn verzonden. Daarna duurt het nog circa drie tot vier weken voordat het CAK de gegevens verwerkt heeft en betrokken cliënten door het CAK geïnformeerd worden over de te betalen eigen bijdragen.

Voor de duidelijkheid merken we op dat het in deze brief alleen gaat om de inning van eigen bijdragen en dus niet om de zorgverlening zelf. De zorg wordt gewoon geleverd.

Wij informeren de betrokken inwoners per brief over de ontstane vertraging en de termijn waarop men bericht van het CAK kan verwachten. En zullen daarbij ook aangeven dat we de gang van zaken betreuren en aanbieden dat als er betalingsproblemen ontstaan er contact opgenomen kan worden met het wijkteam.

