

## Bezuinigen en dienstverlening verbeteren



### EBF Nieuwsbrief

16 november 2010 / Editie 3

Heeft u vragen over of onderwerpen voor deze Nieuwsbrief, dan kunt u contact opnemen met [Jeffrey Bilderbeek](#).

Het platform voor Elektronisch Bestellen en Factureren (EBF) heeft 8.350 gebruikers, die maandelijks gemiddeld 22.500 digitale facturen versturen.

Tussenstand EBF Platform 2010

Gebruikers	8	3	5	0
e-Facturen	2	2	6	0

### Voorwoord



#### Met minder is meer mogelijk

Logica ziet kansen in tijden van bezuinigingen. Het Kabinet-Rutte zet in op verdere centralisatie van bedrijfsvoering onder andere op het gebied van ICT, inkoop, huisvesting en auditediensten. "Shared services en gezamenlijk inkopen met behulp van EBF (Elektronisch Bestellen en Factureren) kunnen bijdragen aan de realisatie van deze doelstelling."

In de derde nieuwsbrief in een serie over het verbeteren van overheidsdienstverlening kijken we dan ook naar de efficiencyvoordelen van shared services. In deze nieuwsbrief geven Edward Schaap (Ministerie van Financiën), Ab Warffemius (De Werkmaatschappij) en Martijn Tabbernee (Rabobank Nederland) hun visie op de voordelen van shared services.

Veel leesplezier gewenst,

Monique Mulder,  
Global Director Public Sector

### Persoonlijke visies op professionaliseren van inkoop

#### Rijksbreed slimmer inkopen

Met de uitwerking van het programma EBF2 ziet Edward Schaap, hoofd inkoop van het ministerie van Financiën, goede mogelijkheden voor toekomstige samenwerking tussen de departementen. "Departementen gaan straks grotendeels met hetzelfde systeem werken en inkoopprocessen kunnen daardoor op elkaar worden afgestemd."

Ministeries sluiten steeds meer gezamenlijk contracten af met leveranciers. "Hier wordt veel voordeel mee behaald", stelt Schaap. Het nieuwe kabinet heeft in het regeerakkoord de ambitie uitgesproken om nog meer voordeel te behalen door centralisatie van bedrijfsvoeringsfuncties. De wil om samen te werken is aanwezig bij de inkopers. "Besparingen kunnen worden behaald door standaardisering en samenwerking. Wij zien dat je efficiënter en effectiever kunt werken wanneer je van elkaars kennis en kunde gebruikt maakt."

#### Samenwerking als groeimodel

Schaap, vanaf het eerste uur gebruiker van EBF, ziet de samenwerking op het gebied van inkoop als een groeimodel. "Niet alle uitvoerende taken van de Rijksoverheid lenen zich voor centralisatie omdat ze zo specifiek zijn dat je ze moeilijk kunt samenvoegen." Op het terrein van inkoop loont samenwerking wel. "We zullen goed moeten bepalen welke categorieën wel of niet samen kunnen worden ingekocht. Het afsluiten van raamovereenkomsten met meerdere ministeries levert voordelen op, maar maatwerk per ministerie moet altijd mogelijk blijven."

[Lees meer...](#)

#### "Ministeries hebben voordeel van De Werkmaatschappij"

"Het blijkt mogelijk om tegen de stroom in dingen voor elkaar te krijgen", zegt Ab Warffemius, directeur van De Werkmaatschappij. "Wij denken vanuit het concern Rijk en boeken efficiencylagen op het gebied van bedrijfsvoering. Hierdoor is het mogelijk dat De Werkmaatschappij de tarieven kan verlagen waardoor de ministeries per saldo geld gaan overhouden."

Er ontstaat steeds meer draagvlak en tevredenheid voor shared services volgens Warffemius. "Iedereen begrijpt dat samenwerking winst oplevert maar dat vraagt wel om een cultuuromslag naar een andere manier van denken en werken." Warffemius spreekt van een paradigmashift. "Je komt los van je departement en beschouwt de overheid als één geheel."

#### Betere dienstverlening door samenwerking

De Werkmaatschappij neemt aangesloten organisaties de operationele zorg uit handen op het gebied van personeel, informatie, organisatie, financiën, administratieve organisatie, communicatie en huisvesting. "De drijvende kracht zit erin dat je door samenwerking betere dienstverlening levert", aldus Warffemius. "De Werkmaatschappij is dan ook geen doel op zich maar een middel om samen te werken over de departementen heen."

[Lees meer...](#)

#### Maatschappelijk verantwoord ondernemen met e-invoicing

"Rabobank is een coöperatieve bank bestaande uit 143 lokale banken en een centraal kantoor", zegt Martijn Tabbernee, manager Financial Services van Rabobank Nederland. "Alle lokale Rabobanken hebben door hun lokale identiteit, een eigen manier van werken." Rabobank is desondanks de uitdaging aangegaan om met behulp van e-invoicing en ondersteund door Logica alle facturen die Rabobank ontvangt centraal te verwerken in één workflowsysteem.

Rabobank Nederland implementeerde eerst zelf een workflowsysteem voor de digitale verwerking van 150.000 facturen per jaar. Daar komen vervolgens 450.000 facturen van de lokale banken bij. "E-invoicing levert niet alleen een kostenbesparing op maar draagt ook bij aan de missie van Rabobank om maatschappelijk verantwoord te ondernemen", aldus Tabbernee. "Als je 100.000 facturen per jaar digitaal ontvangt levert dit een CO2 reductie op die gelijk staat aan 168 retourvluchten Londen-Barcelona."

#### Campagne

Om haar leveranciers bekend te maken met elektronisch factureren zette Rabobank een grootse campagne uit. "In Nederland staat elektronisch factureren nog in de kinderschoenen", stelt Tabbernee. "Er wordt veel energie gestoken in het overtuigen van de leveranciers, we brengen in onze campagne de voordelen voor de leveranciers in kaart. Elektronisch factureren levert ook de leverancier kostenbesparing op én de afgesproken betalingstermijn wordt gehaald, Rabobank betaalt 90% van alle facturen binnen 30 dagen. Door de campagne sluiten steeds meer leveranciers aan."

[Lees meer...](#)



Olie in de raderen van EBF Logica en ESIZE hebben, alleen al in hun front office, een gezamenlijk team van meer dan tien mensen, dat zich full time bezighoudt met dienstverlening voor Elektronisch Bestellen en Factureren (EBF). "Wij zijn de olie in de raderen van EBF", zegt Gerard van der Helm, programma manager bij Logica.

Als een nieuwe klant EBF wil implementeren dan zorgt het team voor ondersteuning in de strategische keuzes die er aan vooraf gaan tot en met het beheer als de implementatie gereed is.

[Lees meer...](#)

### delta lloyd

#### Delta Lloyd verlengt procurement contract

Logica en Delta Lloyd gaan de komende jaren intensiever samenwerken. Delta Lloyd professionaliseert de inkooporganisatie met behulp van ESIZE procurement-software. De financiële dienstverlener kan zo de kosten beter beheersen door een korte en efficiënte inkoopcyclus en verbeterde managementinformatie.

In 2008 zijn Logica en Delta Lloyd gestart met een samenwerking op het gebied van ESIZE- dienstverlening. Het systeem wordt geleverd in de vorm van Software as a Service (SaaS), als een online dienst. Delta Lloyd is dermate tevreden over de samenwerking met Logica dat het nog lopende contract tussentijds met vijf jaar is verlengd.

De dienstverlening aan Delta Lloyd is onlangs uitgebreid met inkoopmodules, daarnaast zijn een helpdesk en functioneel beheer bij Logica ingericht. Delta Lloyd zet hiermee de volgende stap in professionalisering van de inkooporganisatie door gebruik te maken van geoptimaliseerde inkoopprocessen, ondersteund door state-of-the-art technologie.

